

ONEC TENNIS AND COVID-19: FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

This tennis document contains answers to questions ONEC tennis members might have about playing tennis at ONEC during the COVID-19 pandemic. These protocols apply only to tennis at ONEC.

The following tennis restrictions, protocols and guidelines are based on these principles:

- The health and safety of staff, members and guests is our number one priority;
- Tennis operations at ONEC (i.e. offering services and facilities) will open gradually, in accordance with the best available public health advice, and will err on the side of caution; and
- All protocols in this policy will be continually reassessed in light of the latest news and trends.

ONEC will only be able to operate safely this season if its members are respectful of each other. If you feel sick, especially with the symptoms of COVID-19 (click here to visit Canada's public health agencies website), please stay home. If, in the last 14 days, you have travelled abroad or have had contact with someone who has been diagnosed with COVID-19, you must also not visit the club, even if you have no symptoms. If you are diagnosed with COVID-19 and have visited the club in the 14 days prior to the test, you must let the club know.

Members must, at all times and with no exceptions, follow social distancing rules (i.e. keep six feet apart) while on ONEC's grounds. We ask that members of the same household observe this restriction as well, as it is difficult for club staff to discern who is in the same household. Members must arrive and depart from ONEC's grounds without stopping to gather. We hope members also show patience in their expectations, given the current extraordinary circumstances.

Please scroll down to find the answers to the following questions:

1. I only paid a portion of my membership – do I now owe the balance?
2. How can I book a court?
3. Will the tennis pavilion be open at the start of the season?
4. Will doubles play be permitted to start the season?
5. Is there “court separation” (i.e. an unoccupied court) at ONEC?
6. Are there new any important court-related policies I should be aware of?
7. When do the courts open and close?
8. Will there be round robins or a tennis ladder to start the season?
9. Will guests be permitted to play at ONEC?
10. Who are the pros at ONEC and when will their services and programs be available?
11. How can I make suggestions or provide comments on the tennis program at ONEC?

1. I only paid a portion of my membership – do I now owe the balance?

Perhaps not surprisingly, those who did not pay the full spring price for their membership will shortly be asked to pay the outstanding balance. Bernie will be in touch and I'm pretty sure he knows where you live.

2. How can I book a court?

Courts can only be booked two ways: we strongly encourage using ONEC's new online court booking system, but courts can also be booked by telephone (613-746-8540)

First and last names of all players must be provided. No exceptions.

To consult an explanatory note about how to use ONEC's online system, please [click here](#).

It's the member's responsibility to communicate their court assignment to the person(s) they are playing with. If a member forgets their court assignment, call the pavilion.

3. Will the tennis pavilion be open at the start of the season?

No, the pavilion remains closed and no access will be permitted by members for any reason. This means the bathrooms cannot be accessed by members for any reason. Members are asked to come to ONEC in the clothing they plan on wearing on the courts and carrying with them all provisions they will require.

Please note the following:

- Do not go onto the pavilion deck. There will be no seating on the pavilion deck or on ONEC's grounds as the city still does not permit gathering in groups of more than five;
- Refrain from touching common surfaces (e.g. gates, net posts, nets, etc.) and no one is permitted to share the use of a common item (e.g. tennis balls, racquets, water bottles, ONEC's maintenance equipment, etc.); and

· Use of ONEC's water fountain is not permitted.
Members can drop off membership forms and cheques in the pavilion mailbox. Persons seeking to pay for a membership in-person using a credit card are asked to contact Bernie Desrosiers at (613-220-0119).

As with all protocols, this approach will be reassessed every two weeks.

4. Will doubles play be permitted ?

Yes, doubles play is permitted but the following rules ONEC's rules for doubles play must be strictly observed at all times. If members are observed at any time flouting these rules, in a serial manner, doubles play will cease at ONEC at a moment's notice.

- Pairs must keep six feet apart at all times. If members consider it impossible to not keep six feet apart while playing doubles, then they should not play doubles.

· All four players are expected to bring their own balls to serve with; balls are to be clearly marked and returned to the server without touching them with your hands (flicking, kicking, etc.). Following this practice, there would only be three balls on the court during a game: those belonging to the person serving.

Pairs are strongly discouraged from changing ends.

At this time, there will be no group events (e.g. drop ins, round robins, etc) and no mixing within doubles pairings within the session("one partner per session").

- Among ONEC's chief strengths is the friendliness that exists between members. On-court chit-chatting is certainly allowed but at all times, six feet distance must be kept between players.

The decision to allow doubles has been heavily debated and considered. The only way doubles play can safely operate at ONEC is for the club to trust its members. That trust means that players will, in good faith and at all times, remain six feet apart and not touch surfaces that other players will touch.

If it comes to the attention of pavilion staff, the manager or the tennis director that these common sense rules are not being followed, and I want to sound like a broken record here, doubles play will cease at ONEC at a moment's notice. In other words, careless people can ruin playing opportunities for careful people.

As with all protocols, this approach will be reassessed every two weeks, or in this case less.

5. Is there "court separation" (i.e. an unoccupied court) at ONEC?

No unoccupied court separation is required, but two doubles matches should not be played on adjacent courts; Singles matches may be adjacent to doubles matches. If you are booking for doubles, book one of the courts next to a fence (#1,3, 4, 7 etc). If you need assistance in doing so, phone the pavilion staff who can rearrange courts if feasible..

6. Are there any new important court-related policies I should be aware of?

Yes:

Court bookings –

- Court bookings at all periods are for 55 minutes. We ask that members vacate their court 5 minutes prior to the top of the hour so that staff can clean where needed.
- To start, there will no longer be 1.5 hour court bookings in the mornings.

Prior to playing –

- Members who arrive early for play are asked to stay outside ONEC's front gate and to wait for members who have finished playing to leave. Non-same-household members are strongly discouraged from gathering in groups of more than five, and must always maintain six feet distance.
- Members are strongly encouraged to follow provincial health and hygiene advice, such as using hand sanitizer prior to entering ONEC's grounds and sneeze into their elbows.

On-court protocols –

- Players are asked to not change ends during match play.
- Players should bring their own tennis balls and mark them so as to be readily identifiable. Only serve with your own tennis balls.
- Restrict tennis balls to your own court.
- Transfer tennis balls around the court by kicking them or flicking them with your racquet. Do not touch any other player's tennis balls with your hand.

After playing –

- Once your court time is over, members are asked to leave the club grounds promptly.
- Please clean up after yourself.
- Please do not leave litter or garbage behind anywhere for any reason.
- Members are strongly encouraged to use hand sanitizer after leaving ONEC's grounds.

7. When do the courts open and close?

The first booking of the day is at 8:00 a.m. and the last booking is the 9:00 p.m. to 10:00 p.m. slot. Note that ONEC has five clay courts with lights.

8. Will there be round robins or a tennis ladder to start the season?

No, the city of Ottawa guidelines to start the season does not permit leagues, tournaments or any tennis programming.

If you are looking for a hitting partner, please speak with pavilion staff or Bernie. A list of members looking for a hitting partner has been created.

9. Will guests be permitted to play at ONEC?

Guests are not permitted to play at ONEC for the time being for the simple reason that ONEC cannot safely administer the \$10 guest fee or the mandatory sign-in.

10. Who are the pros at ONEC and when will their services be available?

This year currently ONEC has one pro: Catalin Tudorache. For more information on how Catalin can help improve your game, please visit this [webpage](#) and consult the services he provides.

Private lessons up to a maximum of 4 people (2 per side of the net) are now permitted

11. How can I make suggestions or provide comments on the tennis program at ONEC?

Comments or suggestions can be provided to the manager, Bernie Desrosiers (manager@onec.ca) or the tennis director, Andre Barnes (info@onec.ca). Members are also invited to bring forward proposals and suggestions to improve the program to the Tennis Committee, which meets periodically throughout the season (info@onec.ca).

TENNIS À ONEC, FOIRE AUX QUESTIONS SUR LA COVID-19

Ce bulletin contient des réponses aux questions que les membres du tennis de l'ONEC pourraient se poser concernant la pratique du tennis à l'ONEC pendant la pandémie de la COVID-19. Ces protocoles ne s'appliquent qu'au tennis.

Les restrictions, protocoles et lignes directrices pour le tennis durant la pandémie sont fondés sur les principes suivants:

- La santé et la sécurité du personnel, des membres et des invités sont notre priorité numéro un;

- Les opérations de tennis à l'ONEC (c.-à-d. offrir des services et des installations) seront offertes graduellement, conformément aux recommandations de la santé publique en vigueur, en penchant du côté de la prudence;
- Tous les protocoles de cette politique seront continuellement réévalués à la lumière des dernières nouvelles et tendances.

Le fonctionnement sécuritaire de l'ONEC ne pourra être atteint que si ses membres sont respectueux les uns des autres. Si vous vous sentez malade, s'il vous plaît rester à la maison. Pour connaître les symptômes de la COVID-19, visitez le site de l'agence de la santé publique du Canada. Si, au cours des 14 derniers jours, vous avez voyagé à l'étranger ou avez été en contact avec une personne chez qui on a diagnostiqué le Covid-19, vous ne devez pas non plus vous rendre au club même si vous n'avez pas de symptômes. Si vous êtes diagnostiqué comme ayant le COVID-19 et que vous avez visité le club au cours des 14 derniers jours avant le test, vous devez en informer le club.

Les membres doivent suivre les règles de distanciation sociale (c.-à-d. garder 2 mètres d'écart) en tout temps sur le terrain de l'ONEC. Nous demandons que les membres d'un même ménage respectent également cette restriction, car il est difficile pour le personnel du club de discerner qui fait partie du même ménage. À l'arrivée et au départ, les membres ne doivent pas se rassembler. Nous espérons que les membres feront également preuve de patience dans leurs attentes, compte tenu des circonstances extraordinaires actuelles.

Veuillez faire défiler vers le bas pour trouver les réponses aux questions suivantes :

1. Je n'ai payé qu'une partie de mes frais d'adhésion. Dois-je payer le solde maintenant?
2. Comment puis-je réserver un terrain ?
3. Le pavillon de tennis sera-t-il ouvert en début de saison ?
4. Le double sera-t-il autorisé au début de la saison ?
5. L'ONEC va-t-elle mettre en place la « séparation des courts » ?
6. Quelles sont les nouvelles politiques importantes en matière de court ?
7. Quelles sont les heures d'ouverture et de fermeture des courts ?
8. Y aura-t-il des tournois round robins ou à échelle en début de saison ?
9. Les invités seront-ils autorisés à jouer à l'ONEC ?
10. Qui sont les pros de l'ONEC et quand leurs leçons et programmes seront-ils disponibles?
11. Comment puis-je apporter des suggestions ou exprimer des commentaires au sujet du programme de tennis à l'ONEC ?

1. Je n'ai payé qu'une partie de mes frais d'adhésion, Dois-je payer le solde maintenant?

Si vous n'avez pas payé la totalité des frais d'adhésions, Bernard Desrosiers vous contactera sous peu pour vous inviter à payer le solde impayé.

2. Comment puis-je réserver un terrain ?

Les terrains peuvent être réservés de deux façons soit en ligne (fortement recommandé), soit par téléphone (613-746-8540).

La réservation doit inclure obligatoirement les noms et prénoms de tous les joueurs.

Pour en savoir plus sur la réservation en ligne, veuillez [cliquer ici](#).

Il incombe au membre de communiquer avec son ou ses partenaires pour indiquer le détail de la réservation. Si un membre oublie les détails de la réservation, il n'a qu'à appeler au pavillon (613-746-8540).

3. Le pavillon de tennis sera-t-il ouvert en début de saison ?

Non, le pavillon sera fermé, sauf pour les urgences sanitaires (c.-à-d. des problèmes médicaux ou des blessures, ou un besoin criant d'aller aux toilettes). On demande aux membres de se présenter à l'ONEC habillés pour jouer sur les courts et d'apporter avec eux tous les articles dont ils auront besoin.

Veuillez noter ce qui suit :

- Il n'y aura pas de chaises sur la terrasse du pavillon ou de table à piquenique sur le parterre de l'ONEC car la ville ne permet toujours pas de rassemblement de plus de 5 personnes;

- S'abstenir de toucher les surfaces communes (p. ex. portes, poteaux nets, filets, etc.) et personne n'est autorisé à partager des articles communs tels que balles de tennis, raquettes, bouteilles d'eau ou équipement d'entretien de l'ONEC;

- L'utilisation de la fontaine d'eau de l'ONEC n'est pas autorisée.

Les membres peuvent déposer des formulaires d'adhésion et des chèques dans la boîte aux lettres du pavillon. Les personnes qui désirent payer pour une adhésion en personne à l'aide d'une carte de crédit sont priées de communiquer avec Bernard Desrosiers au (613-220-0119).

Comme pour tous les protocoles, cette approche sera réévaluée toutes les deux semaines.

4. Le double sera-t-il autorisé au début de la saison ?

Oui, le double jeu est autorisé, mais les règles suivantes de l'ONEC pour le jeu en double doivent être strictement respectées en tout temps. ONEC se réserve le droit d'interrompre un double à tout moment si on constate que les membres n'observent pas les règles.

- Les paires de joueurs doivent conserver entre eux un écart minimum de 2 mètres en tout temps.

Ceux qui considèrent impossible de respecter l'écart minimum devraient s'abstenir de jouer en double.

- Chacun des quatre joueurs doit apporter ses propres balles qui sont clairement marquées pour les différencier. Chacun utilise ses propres balles pour servir et les autres joueurs ne doivent pas toucher à ces balles avec leurs mains. On retourne les balles au serveur avec la raquette ou les pieds. Les joueurs doivent ranger leurs propres balles lorsqu'ils ne servent pas.

- Les joueurs sont invités à ne pas changer de côté du filet pendant le match.

Pour l'instant, il n'y aura pas d'événements de groupe (par exemple, drop ins, round robins, etc.) et aucun mélange ou changement de partenaire au cours de la session ("un partenaire par session").

- La convivialité entre les personnes est une valeur chère à ONEC. Le bavardage sur le terrain est certainement autorisé, mais en tout temps, deux mètres de distance doivent être gardés entre les joueurs. La décision d'autoriser le double a fait l'objet de nombreux débats et d'examens. Pour jouer en double de façon sécuritaire, chacun doit y mettre du sien et être de bonne foi. Cela signifie que les joueurs respectent en tout temps un écart minimal de 2 mètres avec les autres et ne touchent pas aux surfaces qui pourraient être touchées par d'autres.

Si jamais le personnel du pavillon, le gérant ou du directeur du tennis constate que ces règles de bon sens ne sont pas respectées, il n'y aura d'autre choix que d'arrêter la pratique du double à l'ONEC. En d'autres termes, les gens négligents peuvent ruiner les opportunités de jeu des gens responsables.

Comme pour tous les protocoles, cette approche sera réévaluée toutes les deux semaines, ou dans ce cas plus fréquemment.

5. L'ONEC va-t-elle mettre en place la « séparation des courts » ?

Il n'est pas nécessaire de séparer les courts avec des terrains inoccupés, mais deux matches de double ne doivent pas être joués sur des terrains adjacents ; les matches de simple peuvent être adjacents aux matches de double. Si vous réservez pour un match de double, réservez un des terrains à côté d'une clôture (n° 1, 3, 4, 7, etc.). Si vous avez besoin d'aide pour ce faire, téléphonez au personnel du pavillon qui peut réorganiser les terrains si possible.

6. Quelles sont les nouvelles politiques importantes en matière de court ?

Voici ces politiques :

Réservations de terrains

- Les périodes de réservation de terrain seront de 55 minutes. Nous demandons aux membres de quitter leur terrain 5 minutes avant la fin de l'heure afin que le personnel puisse nettoyer le court au besoin.

- Pour commencer, il n'y aura plus de réservation de 1,5 heure le matin.

Avant de jouer

- Les membres qui arrivent tôt pour jouer sont priés de rester à l'extérieur de la porte d'entrée de l'ONEC et d'attendre que les membres qui ont fini de jouer partent. Les membres qui ne sont pas du même ménage ne doivent pas se rassembler en groupes de plus de cinq personnes et doivent toujours maintenir une distance de plus de 2 m avec les autres.

- Les membres sont fortement encouragés à suivre les conseils provinciaux en matière de santé et d'hygiène, comme l'utilisation d'un désinfectant pour les mains avant d'entrer dans les terrains de l'ONEC et l'éternuement dans le coude.

Protocoles sur le terrain

- Les joueurs sont invités à ne pas changer de côté du filet pendant le match.
- Les joueurs doivent apporter leurs propres balles de tennis et les marquer afin qu'elles soient facilement identifiables.
- Limitez les balles de tennis à votre propre terrain.
- Pour remettre les balles de tennis à un autre joueur, utiliser votre raquette ou vos pieds pour éviter de toucher aux balles des autres avec vos mains.

Après avoir jouer

- À la fin de votre période de réservation, quittez rapidement le terrain.
- Nettoyez le terrain avant de partir
- Il est essentiel que vous ne laissiez pas d'ordure ou de déchet derrière vous.
- Les membres sont fortement encouragés à utiliser le désinfectant pour les mains à la sortie.

7. Quelles sont les heures d'ouverture et de fermeture des courts de tennis ?

La première réservation débute à 8h00 et les courts ferment, le soir, à 22h00. Il est à noter qu'il y a 5 terrains en terre battue qui sont éclairés le soir.

8. Y aura-t-il des tournois round robins ou à échelle en début de saison ?

Non, pour commencer la saison, les lignes directrices de la ville d'Ottawa ne permettent pas les ligues, les tournois ou autre programmation de tennis.

Si vous êtes à la recherche d'un partenaire de jeu, s'il vous plaît parler au personnel du pavillon ou à Bernard. Une liste des membres à la recherche d'un partenaire de jeu est affichée au pavillon.

9. Les invités seront-ils autorisés à jouer à l'ONEC ?

Les invités ne seront pas acceptés en début de saison pour la simple raison que l'ONEC ne peut pas manipuler et gérer en toute sécurité les frais d'invité de 10 \$ ou l'inscription obligatoire.

10. Qui sont les pros de l'ONEC et quand leurs leçons et programmes seront-ils disponibles?

Cette année, le pro de l'ONEC est Catalin Tudorache . Pour plus d'informations sur la façon dont Catalin peut aider à améliorer votre jeu, s'il vous plaît visitez notre <http://www.onec.ca/tennis/lessons/> et consulter les services qu'il fournit.

Les leçons privées sont désormais autorisées pour un maximum de 4 personnes (2 par côté du filet)..

11. Comment puis-je apporter des suggestions ou exprimer des commentaires au sujet du programme de tennis à l'ONEC ?

Vous pouvez livrer vos commentaires ou suggestions au gérant, Bernard Desrosiers (manager@onec.ca) ou au directeur de tennis, André Barnes (info@onec.ca). Les membres sont également invités à soumettre au comité de tennis des propositions et suggestions pour améliorer le programme. Les membres du comité (info@onec.ca) se réunissent périodiquement durant la saison.